



Kompetenzzentrum  
eCOMM Berlin-Brandenburg

## Checkliste zum Thema ASP

Eines der Schlagwörter der IT-Branche ist ASP, welches richtig angewendet, zu einer kleinen Revolution führen wird. Doch was ist ASP und welche Vorzüge hat es gegenüber der heutigen IT-Nutzung. Dies soll Gegenstand der folgenden Ausführungen sein:

1. Was ist ASP?
2. Was bringt die Nutzung von ASP?
3. Wie sicher ist ASP?
4. Welche Anwendungen gibt es für ASP?
5. Welche Anwendungen können in Anspruch genommen werden? – ASP-Check
6. Welche Anbieter gibt es für ASP?

### 1. Was ist ASP?

Schon bei der Definition, was eigentlich ASP ist, sind sich selbst Branchen-Insider nicht einig.

Hier die gebräuchlichsten Erklärungsversuche:

**ASP**, Application Service Provider, definiert das ASP-Konsortium\* wie folgt:

- Application Service Provider bieten ihren Kunden **Zugang** zu ihren Dienste-Bündeln über das Internet, virtuelle private Netze und Direktverbindungen.

Anwender nutzen **Standard-WEB- und WAP-Browser**, um diese Dienste im Büro und unterwegs zu nutzen.

In **Dienst-Vereinbarungen** (Service Level Agreements, SLAs) legen Anwendungs-Dienstleister (Application Service Provider) und ihre Kunden fest, welche Dienste in welcher Güte, Geschwindigkeit, Bandbreite etc. zu welchen Tages- und Wochenzeiten zur Verfügung stehen sollen und welche Entgelte Kunden bei welcher Leistung zahlen sollen.

Derzeit schließen ASPs mit ihren Kunden Verträge mit Laufzeiten zwischen 12 und 36 Monaten ab.

Da die heutige Software noch keine nutzungsabhängige Rechnungsstellung (Billing) unterstützt, vereinbaren ASPs und ihre Kunden derzeit überwiegend Verträge mit **monatlichen Zahlungen** pro Anwender und Programm mit Abschlägen bei Nichteinhalten der vereinbarten Dienstgüte.

**ASP**, Application Service Provisioning, definiert das ASP-Konsortium\* wie folgt:

- **Application Service Providing (ASP)** ist ein **Dienstleistungskonzept** für das Bündeln von Diensten wie Bereitstellen von Anwendungen als Dienst (Application Service Provisioning),  
Wartung und Update von Anwendungen,  
Einrichten und Pflege von Benutzern,  
Kontrolle des Zugangs zu Anwendungen und Daten,  
Sicherstellen von Speicherplatz,  
Datensicherung und Virenschutz,  
Netzzugang,  
online-Support und Helpdesk und  
ggf. auch Daten-Erfassung

und Vermarkten dieser Dienstleistungsbündel an größere Nutzergruppen (one to many services).

\*Das ASP-Konsortium e.V. fördert die Einführung des Application Service Provider (ASP-) Modells im deutschsprachigen Raum und den angrenzenden europäischen Ländern

## 2. Was bringt die Nutzung von ASPs?

ASPs haben das notwendige Know-How in der Informations- und Kommunikationstechnologie - sie ist die Kernkompetenz des ASPs. Durch die Nutzung eines ASPs werden aufwendige Investitionen in Hard- und Software sowie Ausgaben für die Implementierungen, Updates und die Anpassung der Software-Lösungen vermieden. Der Provider übernimmt die Pflege, Wartung und Weiterentwicklung des Systems. Darüber hinaus bindet sich der Kunde nur an den vertraglich vereinbarten Zeitraum und zahlt nur für die Services, die er nutzt. Sein IT-Budget wird kalkulierbar. Gerade für kleinere und mittelständische Unternehmen bietet sich hier die Chance, modernste Technologie und aktuelle Softwarelösungen zu einem vernünftigen Preis zu nutzen. Aus betriebswirtschaftlichen Gründen spricht vieles für die Nutzung eines ASPs.

Quelle: ASP-Konsortium e.V.

### 3. Wie sicher ist ASP?

Im Bereich Sicherheit gelten für ASP's höchste Ansprüche. Sowohl bei den genutzten Rechenzentren als auch bei der Datenübertragung vom PC zum Server verhindern umfangreich Sicherheitstechnologien, daß Dritten der Zugriff auf die Daten möglich gemacht wird. Durch redundant ausgelegte, hoch performante Firewall-Systeme werden Daten gegen Netzangriffe geschützt. Die Systeme werden rund um die Uhr überwacht und bei bekannt werden von Angriffsversuchen leitet ein Spezialteam umgehend entsprechende Gegenmaßnahmen ein (Die Überwachung erfolgt in Echtzeit, d.h. bei Eindringversuchen wird automatisch ein Alarm initiiert).

### 4. Welche Anwendungen gibt es für ASP?

Applikationen wie:

- Office Suites ERP
- Customer Relationship Management (CRM)
- Supply Chain Management (SCM)
- Knowledge-Management (KM)

eCommerce bilden die Basis einer zukünftig großen Vielfalt von Software-Lösungen. Nicht alle Applikationen sind von Haus aus ASP-fähig. Mit Hilfe spezieller Protokolle kann allerdings fast jede Applikation auf ASP umgesetzt werden. Spezielle Zertifizierungsstellen bescheinigen der Software eine "ASP-readiness".

### 5. Welche Anwendungen können in Anspruch genommen werden?

Vor dem Einsatz eines ASPs sollte der tatsächliche ASP-Bedarf im Unternehmen genau geklärt werden. Dieser ASP-Check (Teilkomponente von IT-21) wurde in Zusammenarbeit mit dem Fachbereich der Wirtschaftswissenschaften der Hochschule Münster und IBM entwickelt und nennt sich IBM Bedarfsanalyse IT-21. Über 1.000 Unternehmen haben diese Analyse bereits in Anspruch genommen.




Die zu IBM Global Service gehörende SerCon GmbH bietet diesen ASP-Check online an:

<http://asp1.sercon.de/check/>

Der ASP-Check soll auf elektronischem Wege die IT-Landschaft und das IT-Verständnis einer Unternehmung darstellen sowie auch die ASP-Tendenz aufzeigen.

## 6. Welche Anbieter gibt es für ASP?

<b>Alphaware GmbH</b> <a href="http://www.alphaware.net">www.alphaware.net</a>	<p>Das Softwareprodukt Alphawork, das über das Internet als Vermietlösung bezogen werden kann, ist eine webfähige Warenwirtschaftssoftware, die mit Hilfe von acht Modulen alle Unternehmensdaten auf dem jeweiligen aktuellsten Stand verwaltet. Alphaware wendet sich vor allem an kleine und mittelgroße Unternehmen</p>
<b>Andate GmbH</b> <a href="http://www.andate.de">www.andate.de</a>	<p>100-prozentige Tochter der Mannesmann TieCommerce GmbH, bietet ein umfassendes Spektrum an Produkten für die effiziente Gestaltung unterschiedlicher Geschäftsprozesse. Das Portfolio umfaßt Anwendungen aus den Bereichen Messaging, Community und Customer Relationship Management. Integriert in die ASP-Produktfamilie sind auch mobile WAP-Lösungen, so daß der Kunde die Mobile Business Solution von Andate über Handy oder PDAs abrufen kann.</p>
<b>b2build Deutschland GmbH</b> <a href="http://www.b2build.de">www.b2build.de</a>	<p>b2build ist ein unabhängiger und damit neutraler Anbieter einer bauspezifischen Transaktionsplattform im Internet, die allen Baupartnern effiziente Ein- und Verkaufsmöglichkeiten von Bauprodukten bei bestehenden Kunden- und Lieferantenbeziehungen bietet.</p>
<b>Citrix Systems GmbH</b> <a href="http://www.citrix.com/business">www.citrix.com/business</a>	<p>Citrix Systems, Inc. ist eine der 20 weltgrößten Softwarefirmen, an der Nasdaq(CTXS) gelistet und Mitglied des S&amp;P 500 Index. Die Firma stellt heute die vollständigste Softwarepalette zum Aufbau von ASP Hosting Lösungen her.</p>
<b>COI GmbH</b> <a href="http://www.coi.de">www.coi.de</a>	<p>Bietet Produkte für Dokumentationsmanagement und Archivierung an. Seit September 2000 ist COI als ASP mit dem Produkt connectYoo to Documents auf dem Markt.</p>
<b>DataSec GmbH &amp; Co KG</b> <a href="http://www.dokuweb.com">www.dokuweb.com</a>	<p>Mit dem Dokumenten-Management-System DOKU@WEB hat DataSec bereits Anfang letzten Jahres einen Meilenstein im deutschen DMS-Markt gesetzt. Als erster DMS-Hersteller in Deutschland bietet DataSec eine auf Web-Technologie basierte Lösung an, die inzwischen bei zahlreichen Unternehmen weltweit erfolgreich im Produktivbetrieb läuft. Zertifiziert von KPMG bezüglich GoB.</p>
<b>EINSTEINet GmbH</b> <a href="http://www.einsteinet.de">www.einsteinet.de</a>	<p>Bietet als „Full-Service-ASP“ eine bedarfsgerechte Auswahl an Produkten, Dienstleistungen und Service im ASP-Modell. Der</p>

	umfangreiche E-Business-Bereich umfaßt neben dem obligatorischen Internetzugang und Webhosting auch kundenspezifische E-Business-Lösungen (B2B und B2C) in beliebigen Ausbaustufen. Im Bereich ASP-Applikationen bietet EINSTEINet u.a. Standardprodukte wie z.B. MS Office 2000 (Word, Excel und PowerPoint)
<b>EXITEC AG</b> <a href="http://www.exitec.de">www.exitec.de</a>	EXITEC zählt heute zu den führenden Anbietern leistungsfähiger Community-Tools für den Ausbau und die Pflege von Kundenbeziehungen in Internet.
<b>Indecom independent computing gmbh</b> <a href="http://www.indecom.net">www.indecom.net</a> 	Als Gründungsmitglied des deutschen ASP-Konsortiums versteht sich indecom als einer der Pioniere im deutschen ASP-Markt und ist einer der ersten deutschen ASPs im Echt-Betrieb von komplexen Applikationen. Das Softwareangebot von indecom umfaßt ERP-, CRM-, PPS-, SCM-Lösungen sowie Standardsoftware
<b>INNOBASE AG</b> <a href="http://www.innibase.com">www.innibase.com</a> 	Hat u.a. die Schwerpunkte Hosting und Vermietung von Baan ERP-Systemen und Vermietung einer schlanken, zeitnah einführbaren ERP-Lösung. Als Full-Service-Anbieter mit eigenem Rechenzentrum deckt das Unternehmen sowohl die Netzwerk- als auch die Applikationsebene ab.
<b>IntraWare AG</b> <a href="http://www.intraware.de">www.intraware.de</a>	Die IntraWare AG entwickelt zukunftsfähige Standardlösungen, um das gesamte Wissen von Unternehmen transparent und nutzbar zu gestalten. Mit den auf Lotus Notes und Microsoft basierenden Produktlinien können Unternehmen jeder Größe und Branche, alle unstrukturierten Daten erfassen, darstellen und auswerten, um so Geschäftsabläufe effizienter zu gestalten. Dies bezeichnet die IntraWare AG als „E-Management“. Folgende Bereiche werden abgedeckt: CRM, Total Quality Management (TQM) und Workflow- und Prozeß-Management.
<b>MobilCom e-business GmbH</b> <a href="http://www.mobilcom-e-business.de">www.mobilcom-e-business.de</a> 	MobilCom e-business GmbH stellt als ASP u.a. Microsoft Office und Lexware-Produkte für Kunden bereit. Als ASP sieht das Unternehmen seine Kernkompetenz in der Bereitstellung von branchenspezifischer Software-Applikationen.

<p><b>Netragon AG</b>  <a href="http://www.netragon.com">www.netragon.com</a></p>	<p>Die Netragon AG bietet als ASP-Anbieter von CRM-Lösungen mittleren Unternehmen an, Prozesse rund um das CRM komplett auszulagern. Neben der Implementierung und der Betreuung von CRM-Software (Siebel, Update.com und Nareo) umfaßt das Angebotsspektrum u.a. Webhosting, Telemarketing, Hotline-Service, Web-Content und E-Mail-Management</p>
<p><b>Siennax GmbH</b>  <a href="http://www.siennax.com">www.siennax.com</a></p> 	<p>Ist einer der führenden Anbieter für umfassendes ASP und hat heute bereits über 12.000 Anwender großer, aber auch mittelständischer und kleiner Unternehmen im ASP-Modell unter Vertrag. Das auf Internet-Technologie basierende Full-Service-Portfolio umfaßt Consulting, Applikationsbereitstellung mit nutzungsabhängiger Abrechnung, Connectivity und Helpdesk. Der Fokus der Siennax GmbH richtet sich auf die internetbasierte Bereitstellung von Collaboration-Lösungen wie Internet/ Extranet, E-Learning, E-CRM, Knowledge Management und E-Document Management.</p>
<p><b>Software-Schmiede</b>  <b>Vogler&amp;Hauke GmbH</b>  <a href="http://www.softwareschmiede.com">www.softwareschmiede.com</a>  <a href="http://www.my-web-office.de">www.my-web-office.de</a></p> 	<p>Mit my-Web-Office.de bietet die Software-Schmiede kaufmännische Software für den Mittenstand bis ca. 150 Mitarbeiter zur Miete über das Internet (ASP) an. Mit Professional 2000 hat sie ein flexibles ERP-System geschaffen, das in über 700 Unternehmen eingesetzt. Die ASP-Lösungen werden ergänzt durch DMS-Lösungen (DocuWare), Finanz- und Lohnprogramme, E-Mail- und Fax-Service</p>